

お客様各位

2022年8月4日

NTP トヨタ信州株式会社

【重要】新型コロナウイルス感染者発生と 今後の対応についてのご案内（8月4日）

このたび、弊社諏訪店の社員が新型コロナウイルスに感染していることが確認されましたので、弊社の状況及び対応についてお知らせ致します。

当該者は、7月31日に同居の家族に感染が確認され自宅にて待機していましたが、医療機関にて検査したところ、8月4日に新型コロナウイルス陽性と診断されました。

管轄保健所とともに濃厚接触者の特定作業を進めており、濃厚接触者が確認された場合は、保健所の指導に基づき対応をして参ります。

お客様及び社員の安全と新型コロナウイルスの蔓延防止を最優先に考え、関係機関と連携し事態の収束に努めて参ります。

感染者が発生しました諏訪店におきましては、以下の対応を取らせて頂きます。

① 濃厚接触者に対しては、7日間の自宅待機及びPCR検査受診指示、健康状態の経過確認

なお、諏訪店は通常営業いたしますが、お客様への感染拡大を抑止することを優先し、近隣店舗へご案内させていただく場合もございます。何卒ご理解のほどお願い申し上げます。

今後の状況が変わる場合は、速やかに情報を開示していくと共に、お客様と社員の安全を最優先に考え、感染拡大防止に全力で取り組んで参ります。

お問い合わせ窓口

お客様相談テレフォン：0120-25-9022